



AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en lo previsto en los artículos 15 y 16 de la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares”, Multiservicios CARANA, S.A. de C.V., con domicilio en Cerrada del Himalaya No. 43, Residencial Las Cumbres en Xalapa-Enríquez, Veracruz, C.P. 91193; hace de su conocimiento, como empresa responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, que la información de nuestros usuarios es recabada de forma estrictamente confidencial y será utilizada para los siguientes propósitos: brindar los servicios y productos que ha solicitado; actualizar nuestra base de datos y analizar hábitos de consumo de nuestros usuarios; notificar sobre nuevos servicios o productos compatibles con aquellos solicitados o contratados; evaluar periódicamente nuestros servicios o productos con la finalidad de realizar mejoras en la calidad de los mismos y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los usuarios de estos servicios o productos.

Para los propósitos mencionados en el párrafo anterior, Multiservicios CARANA, S.A. de C. V. requiere solicitar los datos personales que a continuación se indican:

- Nombre completo.
- Dirección.
- Teléfono (fijo y/o celular).
- Correo electrónico.
- Nivel de escolaridad.
- Edad.
- Sexo.
- Firma autógrafa.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Datos financieros (en caso de efectuar algún pago en línea).

Multiservicios CARANA, S.A. de C.V. no solicita datos personales sensibles en su sitio web www.multiservicioscarana.com.mx; por en sus RRSS: multiservicioscarana (Facebook), multiservicioscarana (Instagram), @carana (X); o por ninguno de sus medios de contacto: contacto@multiservicioscarana.com.mx, multiservicioscarana@gmail.com o teléfono 2281497831.

Con el objetivo de prevenir el acceso no autorizado de cualquiera de sus datos personales y garantizar su uso para los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, Multiservicios CARANA, S.A. de C.V. cuenta con medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas que permiten el debido tratamiento de la información proporcionada por los usuarios de sus servicios o productos.

Nuestros usuarios tienen derecho al acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento de sus datos personales; por lo que, si desea ser removido de nuestra base de



datos de usuarios, Multiservicios CARANA, S.A. de C.V. agradecerá envíe su solicitud, en los términos que señala el artículo 29 de la Ley citada en el presente aviso de privacidad, vía correo electrónico a contacto@multiservicioscarana.com.mx. Por lo que, si no se presenta solicitud de desacuerdo, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Finalmente, Multiservicios CARANA, S.A. de C.V. comunica que sus datos personales son transferidos a entidades nacionales del mismo grupo de interés, con el objetivo de dar cumplimiento a los propósitos del tratamiento de datos personales señalados en los primeros párrafos de este aviso de privacidad; pudiendo compartirse con Excelencia Laboral, S.C. (EXCELA) y/o el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

Fecha de última actualización: 01/07/2025.

ATENTAMENTE

**Carmen Castro Ferman
Directora y
Responsable del Tratamiento de Datos Personales
Multiservicios CARANA, S.A. de C.V.
Cerrada del Himalaya No. 43
Residencial Las Cumbres
Xalapa-Enríquez, Ver.**